

VISÃO

Somos uma referência na área da impermeabilização e isolamento térmico e acústico.

A nossa equipa global possui conhecimentos técnicos, capacidade de inovação e serviço excepcional em benefício dos nossos clientes.

Somos um parceiro confiável em todo o mundo.

Pessoas comprometidas são a chave para o nosso sucesso.

Esforçamo-nos diariamente para alcançar a excelência, cumprindo os nossos compromissos dentro dos prazos, custos e em integral cumprimento pelas questões de Segurança e Ambiente.

MISSÃO

- Nós garantimos a satisfação dos nossos clientes, considerando-os como parceiros.
- Ouvimos os nossos clientes, entendendo as suas necessidades e agimos de forma flexível para satisfazer as suas expectativas
- Estamos empenhados em alcançar uma rentabilidade sustentável por sermos eficientes em tudo o que fazemos.
- Antecipamo-nos às novas necessidades do mercado e adaptamo-nos de forma dinâmica.
- Estamos continuamente a melhorar a produção, o portfólio de produtos e a nossa rede mundial de vendas.
- Valorizamos os nossos colaboradores.
- Protegemo-los com os mais altos padrões de segurança, guiando-os com objetivos claros e apoiámo-los com formação e desenvolvimento pessoal.
- Colocamos ênfase na redução dos impactos ambientais.
- Consideramos zero acidentes como reflexo de sucesso e competência.
- Alcançamos a nossa posição de liderança como um Grupo com visão e objectivos claros.

VALORES

Orientação para o Cliente

Cooperamos de forma proativa com os nossos clientes;

Respondemos prontamente aos seus pedidos com uma solução orientada para as suas necessidades, lidamos com sensibilidade com os seus problemas e medimos a sua satisfação.

Parceria

Agimos com respeito, empatia e equidade. Colaboramos com os nossos parceiros e colegas, esforçamo-nos por encontrar soluções em conjunto e respeitamo-nos mutuamente.

Competência

Somos especialistas no nosso negócio, expandimos as nossas competências e experiência, abraçamos e impulsionamos a mudança e partilhamos o nosso conhecimento.

Inovação

Estamos continuamente a desenvolver e a melhorar, encorajamos ideias novas e promissoras para o futuro e implementamos a mais alta qualidade e padrões de segurança.

Empreendedorismo

O nosso desempenho está orientado para os resultados. Assumimos a responsabilidade e condução pelo exemplo. Definimos e comprometemo-nos com objetivos claros. Estamos empenhados em apresentar as melhores soluções no mercado.

POLÍTICA DE GESTÃO DA SOPREMA, S.A.

Pretendemos contribuir para a melhoria da Sociedade, no respeito pela Visão, Missão e Valores, através do design (investigação e desenvolvimento), produção e serviço pós-venda de lâminas impermeabilizantes betuminosas e isolantes térmicos, assim como a comercialização e o serviço pós-venda de lâminas impermeabilizantes de bases sintéticas, impermeabilizantes líquidos, isolamentos térmicos, geotêxteis, drenagens, placas asfálticas e auxiliares para a construção.

Com competência técnica, valor e elevados níveis de produto e serviço, em condições competitivas, asseguramos a satisfação continuada dos Clientes, Colaboradores, Parceiros e Accionistas.

Numa perspectiva de sustentabilidade, o Director Industrial da SOPREMA, SA compromete-se, na prossecução de medidas que assegurem a aplicação e melhoria contínua do Sistema de Gestão implementado nas instalações de Alpiarça, de acordo com a norma NP EN ISO 9001:2015.

Para a satisfação deste compromisso e sustentabilidade do negócio a gestão disponibiliza recursos, que contribuam para:

- A melhoria da competitividade da organização;
- O fornecimento aos Clientes de produtos e serviços que correspondam aos seus requisitos;
- O cumprimento dos requisitos legais e outros aplicáveis;
- A adoção de uma estratégia de prevenção da poluição e da não existência de acidentes e incidentes de trabalho.

Esta Política é aplicável à instalação industrial:

- SOPREMA, SA
- Zona Industrial de Alpiarça, Rua A, Lt.4B
- 2090-242 Alpiarça – Portugal

Esta Política é comunicada a todas as pessoas que trabalham sob o controlo da SOPREMA, SA e disponibilizada às partes interessadas relevantes, conforme adequado.

Alpiarça, 20 de Fevereiro de 2019



Gilberto Alves

(Director Industrial)

SOPREMA
GROUP

Soprema, S.A.
NIF: 503 041 050
Zona Industrial de Alpiarça, Rua A - Lote 4B
2090-242 Alpiarça